



**KARADENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ  
GENEL SEKRETERLİĞİ**

**Sayı** : 35649853-TİM.KİB.GSK.UYG.2024/212-1414

Giresun, 29/04/2024

**Konu** : Taslak Ulusal Meslek Standardı Görüş Talebi

**E-POSTA**

**KARADENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ ÜYELERİNE SİRKÜLER  
2024 / 260**

Sayın üyemiz,

Ankara Ticaret Odasının bir yazısına atfen, Türkiye İhracatçılar Meclisi'nden alınan 25/04/2024 tarih 31-1056 sayılı yazıda;

Mesleki Yeterlilik Kurumu ile imzalanan iş birliği protokolü kapsamında “Kalite Sistem Danışmanı (Seviye 6)” mesleğine ilişkin taslak ulusal meslek standardı hazırlandığından bahisle tarafların talep ve beklentilerini tam olarak karşılayarak içerik kalitesinin sağlanması ve kabul edilebilirliğin artırılması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlardan alınacak görüş ve önerilere ihtiyaç duyulduğu ifade edilmektedir.

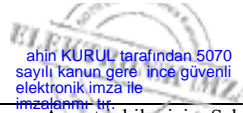
Bu bağlamda, TİM'e ileilmek üzere, söz konusu taslak Ulusal Meslek Standardına ilişkin görüş ve değerlendirmelerin ilişik bulunan “Görüş Değerlendirme Formu”na işlenerek **03 Mayıs 2024 Cuma günü saat 15:00'e kadar** Genel Sekreterliğimize iletilmesi hususunu bilgilerinize sunarız.

*e-İmzalıdır*  
**Şahin KURUL**  
**Genel Sekreter a.**  
**Şube Müdürü**

**EKLER:**

**Ek.1-** Kalite Sistem Danışmanı (Seviye 6) Taslak Ulusal Meslek Standardı (18 Sayfa)

**Ek.2-** Görüş ve Değerlendirme Formu (2 Sayfa)



**Karadeniz İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği**  
Atatürk Bulvarı No:19/E PK.51 28200 GİRESUN  
Telefon: 0.454.2162426 (PBX)  
Faks: 0.454.2164842-2168890  
e-posta: kib@kib.org.tr Kep: kib@hs01.kep.tr  
Web : www.kib.org.tr

Ayrıntılı bilgi için: Şahin KURUL – Şube Müdürü



ULUSAL MESLEK  
STANDARDI



MYK  
MESLEKİ YETERLİLİK  
KURUMU

## KALİTE SİSTEM DANIŞMANI SEVİYE 6

REFERANS KODU

RESMİ GAZETE TARİH-SAYI

.....-.....



<b>Meslek:</b>	<b>KALİTE SİSTEM DANIŞMANI</b>
<b>Seviye:</b>	<b>6<sup>1</sup></b>
<b>Referans Kodu:</b>	<b>24UMS.....-6</b>
<b>Standardı Hazırlayan Kuruluş(lar):</b>	<b>Ankara Ticaret Odası (ATO)</b>
<b>Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi:</b>	<b>MYK İş ve Yönetim Sektör Komitesi</b>
<b>MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih/Sayı:</b>	<b>..... Tarih ve ..... Sayılı Karar</b>
<b>Resmi Gazete Tarih/Sayı:</b>	<b>...</b>
<b>Revizyon No:</b>	<b>00</b>

<sup>1</sup> Mesleğin yeterlilik seviyesi, 8 seviyeli Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine göre seviye 6 olarak belirlenmiştir.

## TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

**DIŞ KAYNAKLI DOKÜMAN:** Bir dış kuruluşun bir kuruluşun işlev veya sürecinin bir bölümünü yürütmesini etkileyen dokümanları,

**ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

### İÇ KONTROL MEKANİZMALARI:

**İÇ TETKİK:** Bir Organizasyon içerisinde Organizasyon Şemasında yer alan birimlerin kendi dinamikleri ile denetlenmesi sürecini,

**İK:** İnsan Kaynaklarını,

**İLGİLİ TARAF:** Bir karar veya faaliyetten etkilenebilecek, etkilenebilecek veya etkilenebileceğini algılayabilecek kişi veya kuruluşu,

**İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliğini,

**İYİLEŞTİRME:** Kalite yönetiminin kalite şartlarını yerine getirme yeteneğini arttırmaya yönelik düzenlemeleri,

**MİSYON:** Organizasyonun üst yönetim tarafından ifade edildiği şekilde var olma amacını,

**PROSEDÜR:** Bir faaliyet ya da süreci gerçekleştirmenin belirtilen yolunu,

**RİSK ANALİZİ:** Yasal düzenleme ile tanımlanmış farklı ölçekteki tüzel kişilikler/ işletmelere sunulacak hizmetlere ilişkin risklerin gerçekleşme olasılıklarını ve olası etkilerini değerlendirerek, bu riskleri minimize edecek veya tam olarak ortadan kaldıracak önlemler ile birleştirerek yapılan ayrıntılı analizi,

**RİSK:** İşletmenin stratejik, mali ve operasyonel hedeflerini gerçekleştirmesini engelleyecek ayrıca iç veya dış faktörlere bağlı tüm zararlı ve olumsuz sonuçların meydana gelme ihtimalini,

**SWOT/GZTF ANALİZİ:** Bir kurumun/kuruluşun, bölümün, ürünün, sektörün, planın, projenin ya da bireylerin güçlü yönlerini, zayıf yönlerini, karşılaşılabileceği tehditleri ve fırsatları analiz etmekte kullanılan stratejik analiz yöntemini,

**TEHLİKE:** İş yerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini,

**YÖNETİM SİSTEMİ:** Politikalar ve hedefler oluşturmak için bir kuruluşun birbiriyle ilişkili veya etkileşimli unsurlarını ve bu hedeflere ulaşmak için süreçlerini ayarlamayı,

**VİZYON:** Bir örgütün üst yönetim tarafından ifade edilmek istediğinin öznesini,  
ifade eder.

## İÇİNDEKİLER

<b>1. GİRİŞ</b> .....	<b>3</b>
<b>2. MESLEK TANITIMI</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1. Meslek Tanımı</b> .....	<b>4</b>
<b>2.2. Mesleğin Meslek Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri</b> .....	<b>4</b>
<b>2.3. Mesleğe Yönelik Özel Düzenlemeler</b> .....	<b>4</b>
<b>2.4. Çalışma Ortamı ve Koşulları</b> .....	<b>4</b>
<b>3. MESLEK PROFİLİ</b> .....	<b>7</b>
<b>3.1. Görevler, İşlemler, Başarım Ölçütleri, Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerileri</b> .....	<b>7</b>
<b>3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipmanlar</b> .....	<b>8</b>
<b>3.3. Tutum ve Davranışlar</b> .....	<b>8</b>
<b>Ek: Meslek Standardı Hazırlama ve Doğrulama Sürecinde Görev Alanlar</b> .....	<b>9</b>

## 1. GİRİŞ

Kalite Sistem Danışmanı (Seviye 6) Ulusal Meslek Standardı 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Ankara Ticaret Odası (ATO) tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş ve MYK İş ve Yönetim Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.





### 3. MESLEK PROFİLİ

#### 3.1. Görevler, İşlemler, Başarım Ölçütleri, Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerileri

Görev	A. İş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerini uygulamak			
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
A.1	Güvenli ve sağlıklı çalışma yöntemlerini uygulamak	A.1.1	Çalışma ortamında oluşabilecek tehlike ve riskleri (yangın, su baskını, tozlu, paslı ortam, zararlı canlılar ve benzeri) ortamın özelliklerine göre belirler.	
		A.1.2	Çalışma ortamındaki risklere uygun kişisel koruyucu donanımları (maske, eldiven, önlük, kolluk, bone, koruyucu gözlük ve benzeri) kullanır.	
		A.1.3	Çalışma koşullarına göre beden sağlığını riske atan sorunlara (yoğun ışık ve ısı altında kalma, alerji, astım, olası iskelet ve kas sorunları, cilt hastalıkları gibi) karşı koruma önlemlerini uygular.	
		A.1.4	Çalışma ortamında belge taşıma ekipmanlarını, merdiven, asansör, koruma ve temizlik ekipmanları ve malzemelerini ve benzerini sağlık ve güvenlik kurallarına uygun şekilde kullanır.	
A.2	Acil durum planlarını uygulamak	A.2.1	İş yerinde acil durum planında belirtilen hususlar dâhilinde alınan önleyici ve sınırlandırıcı tedbirleri uygular.	
		A.2.2	Yangın, su baskını, gaz kaçağı gibi acil durumlarda, ilk müdahale önlemlerini uygular.	
A.3	Çevre koruma önlemlerini uygulamak	A.3.1	Çalışma ortamında oluşan atıkların türüne ve belirlenmiş kurallarına göre geri dönüşüm ve bertaraf edilmesine yönelik önlemleri uygular.	
		A.3.2	Çalışma sürecinde kullanılan enerji, sarf malzemesi ve benzeri kaynakların etkin, tasarruflu ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik önlemleri alır/alınmasını sağlar.	

Görev		B. İş organizasyonu yapmak		
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
B.1	İş programı yapmak	B.1.1	Vereceği hizmete ilişkin zaman, kaynak ve süreci göz önünde bulundurarak iş programını belirler.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zaman, kaynak ve süreci göz önünde bulundurarak iş programı hazırlama</li><li>2. Çalışma takvimi oluşturma</li><li>3. Hizmet kayıt sistemi oluşturma</li><li>4. Arşivleme yöntemlerini kullanma</li><li>5. Hizmet kalitesini geliştirme yöntemleri</li><li>6. Performans değerlendirme yöntemleri</li></ol>
		B.1.2	Hazırladığı iş programlarına göre kendi çalışma takvimini belirler.	
B.2	Hizmet süreçlerinin kayıtlarını tutmak	B.2.1	Yürüttüğü hizmet süreçlerine dair; teklif, rapor, anket, şikâyet, sözleşme gibi konuları kapsayacak şekilde kayıt sistemini oluşturur.	
		B.2.2	Verdiği hizmet süreçlerine dair, bilgi ve dokümanları kayıt sistemine uygun olarak kayıt altına alır.	
		B.2.3	Tutulmuş kayıtları oluşturduğu sisteme göre arşivler.	
B.4	Hizmet kalitesini geliştirmek	B.4.1	Hizmetin türü, müşteriden aldığı geri bildirimler ve benzeri ölçütlere göre kayıt altına aldığı hizmetlerini değerlendirir.	
		B.4.2	Hizmet süreçlerinde gerekli iyileştirmeleri yapar.	
		B.4.3	Verdiği hizmetin kapsamı ve hedeflerine göre kendi performansını değerlendirir.	



Görev		D. Yönetim Sistemi (YS) kapsamına uygun kurum/kuruluşa danışmanlık hizmeti vermek		
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
D.1	Yönetim sistemi kapsamına uygun hazırlık sürecini başlatmak	D.1.1	Yönetim sistemi kapsam gerekliliklerine göre kurum/kuruluşun çalışma ekibinin oluşturulmasını sağlar.	
		D.1.2	Yönetim sistemi kapsam gerekliliklerine göre iş planını günceller.	
		D.1.3	Hazırladığı iş planına kurum/kuruluştan onay alır.	
		D.1.4	Yönetim sistemi hakkında kurum/kuruluşun çalışma ekibini bilgilendirir.	
D.2	Yönetim sistemi kapsamına uygun ihtiyaçları tanımlamak (devamı var)	D.2.1	Yönetim sistemi kapsam gerekliliklerine göre kurum/kuruluşun bağlamını, ilgili tarafları ve ilgili tarafların ihtiyaçları/beklentilerinin belirlenmesini sağlar.	
		D.2.2	Yönetim sistemi içeriğine uygun kurum/kuruluşun organizasyon şemasında gerekli nitelikleri tanımlar.	
		D.2.3	Yönetim sistemi içeriğine uygun kurum/kuruluşun iç kontrol mekanizmalarını değerlendirir.	
		D.2.4	Yönetim sistemi içeriğine uygun kurum/kuruluşun mevcut durum analizini yapar.	
		D.2.5	Yönetim sistemi içeriği kapsamında kurum/kuruluşun risk ve fırsat analizini yapar.	

Görev		D. Yönetim sistemi kapsamına uygun kurum/kuruluşa danışmanlık hizmeti vermek		
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
D.2	Yönetim sistemi kapsamına uygun ihtiyaçları tanımlamak	D.2.6	Yönetim sistemi içeriğine uygun dokümanlarda yapılması gereken düzenlemeleri (görev tanımı, prosesler ve benzeri) belirler.	1. Ürün, hizmet gerçekleştirme ve tasarım süreçleri 2. İstatistik Proses Kontrol Analizleri 3. Yönetim Sistemi kapsamında kurum/kuruluş personelinin eğitim ihtiyacını belirleme 4. Yönetim Sistemi kapsamında eğitim programı hazırlama 5. Hedef belirleme 6. Dokümanite bilgi hazırlama 7. İş akış şeması hazırlama 8. Görev tanımı ve yetkinlik tanımlama 9. Yönetim Sistemi kapsamına uygun ilgili kayıt sistemi oluşturma 10. Yönetim sistemleri terminolojisi 11. Kurumsal bilgilerin sürdürülebilir ve erişilebilirliğini sağlama 12. Kurumsal iletişim türleri 13. Mevcut durum 14. Stratejik plan hazırlama
		D.2.7	Belirlenen düzenlemelerin uygulamaya geçilmesi için yetkili kişilerin onayını alır.	
		D.2.8	Yönetim sistemi kapsamında kurum/kuruluş personelinin alması gereken eğitim programlarını hazırlar.	
D.3	Yönetim sistemi kapsam gerekliliklerine göre dokümanite edilmiş bilgilerin ve belgelerin hazırlanmasını ağılamak (Devamı var)	D.3.1	Yönetim sistemi kapsamına uygun kuruluşun politikasının oluşturulmasını sağlar.	
		D.3.2	Yönetim sistemi kapsamına uygun hedeflerin belirlenmesini sağlar.	
		D.3.3	Yönetim sistemi kapsamına uygun prosedürlerin/ talimatların oluşturulmasını sağlar.	
		D.3.4	Yönetim sistemi kapsamına uygun iş akış şemalarının oluşturulmasını sağlar.	
		D.3.5	Yönetim sistemi kapsamına uygun görev tanımlarının oluşturulmasını sağlar.	
		D.3.6	Yönetim sistemi kapsamına uygun ilgili kayıt sisteminin (form, liste ve benzeri) oluşturulmasını sağlar.	



Görev		D. Yönetim sistemi kapsamına uygun kurum/kuruluşa danışmanlık hizmeti vermek		
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
D.5	Uygulamaların yönetim sistemi kapsamına uygunluğunu değerlendirmek	D.5.1	Yönetim sistemi kapsamında ürün veya hizmetin gerçekleşmesi için yapılan faaliyetlerin planlamaya uygunluğunu kontrol eder.	
		D.5.2	Belirlenen performans kriterlerinin gerçekleşme durumunu kontrol eder.	
		D.5.3	Elde ettiği verilere göre uygulamanın yönetim sistemi kapsamına uygunluğunu değerlendirir.	
D.6	Yönetim sistemi kapsamına uygun kurum/kuruluşun iç tetkikin yapılmasını sağlamak	D.6.1	Kurum/kuruluşun güncel durumuna ve Yönetim Sistemi kapsamına uygun iç tetkik planının (sıklık, zamanlama ve benzeri) hazırlanmasını sağlar.	
		D.6.2	İç tetkik soru listelerinin ilgili birimlerle birlikte hazırlanmasını sağlar.	
		D.6.3	Kurum/kuruluş içerisinde iç tetkik yapacak kişilere eğitim verir/ verilmesini sağlar.	
		D.6.4	Planlamaya uygun şekilde iç tetkikin yapılmasını sağlar.	
		D.6.5	İç tetkik raporunun sonuçlarını ilgili birimlerle paylaşılmasını sağlar.	
		D.6.6	İç tetkik raporuna göre düzeltici faaliyetlerin ilgili birimlerle birlikte belirlenmesini sağlar.	







### 3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipmanlar

1. Yönetim sistemi dokümantasyonları
2. Dokümantasyon oluşturma ve takip uygulama yazılımları
3. Bilgisayar ve donanımları, temel ofis ve muhtelif webinar programları (yazıcı, tarayıcı, harici bellek ve benzeri)
4. Uygulama alanları ve eğitim salonu donanımları (yazı tahtası, projeksiyon cihazı ve benzeri)
5. İletişim araçları (telefon, tele/video-konferans sistemleri, faks, internet ve benzeri)
6. Kaydetme ve görüntüleme cihazları (fotoğraf makinesi, ses kayıt cihazı, video kamera, ve benzeri)
7. Kaynak, kayıt ve uygulama dokümanları (anketler, genel formlar, prosedürler, iş talimatları, sözleşmeler, raporlar ve benzeri)
8. Ofis ve kırtasiye malzemeleri araçları (fotokopi makinesi, evrak imha cihazı, hesap makinesi ve benzeri)

### 3.3. Tutum ve Davranışlar

1. Bağımsızlık ve tarafsızlık ilkelerine uygun hareket etmek
2. Bilgi güvenliği kurallarına uygun bir şekilde çalışmaya önem vermek
3. Çalışma zamanını etkili ve verimli kullanmaya önem vermek
4. Çalışmalarında planlı ve organize olmaya önem vermek
5. İlgili paydaşlara doğru ve zamanında bilgi vermek
6. İlgili iş birimleri ile koordineli, iş birliği içinde çalışmaya önem vermek
7. İlgili iş birimlerinin mahremiyetine duyarlı olmak ve etik davranmaya önem vermek
8. İş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerine duyarlı olmak
9. İşyerinin araç, gereç ve ekipmanlarının kullanımına ve korunmasına özen göstermek
10. Danışmanlık çalışmalarının ilgili standart ve normlara uygun olarak yürütülmesine önem vermek
11. Yetki ve sorumlulukları dahilinde karar vermek



## EK-5: Taslak Meslek Standardı Görüş ve Değerlendirme Formu

Meslek Standardı ve Seviyesi:	Kalite Sistem Danışmanı - Seviye 6			
Son Görüş Verme Tarihi:	08.05.2024			
Görüş Bildiren Kuruluş/Kişi/Unvanı:				
E-posta:				
Telefon:	0-			
Faks:	0-			
<p>Bu form meslek standardı hazırlama sürecinde şeffaflığı ve katılımı artırmak, aynı zamanda objektif ve ulusal platformda kabul gören meslek standartları oluşturabilmek amacıyla ilgili tarafların taslak meslek standardı üzerindeki görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi için kullanılmaktadır. Form çoğaltılarak sürece katkı sağlayacağına inanılan gerçek ve tüzel kişilere gönderilerek görüş alınabilir.</p> <p>Lütfen formu doldurulduktan sonra <b>xxx</b> adresine gönderiniz. Görüş ve katkılarınız için teşekkür ederiz.</p>				
No	Standart üzerindeki yer (bölüm, satır no, sayfa no)	Görüş ve Öneriler	Bu iki sütun <b>Standardı Hazırlayan Kuruluş</b> tarafından doldurulacaktır	
			Değerlendirme	Standart üzerinde yapılan düzeltme
1				
2				
3				

4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				